

**Comhairle Chathair
Dhoire agus Cheantar
an tSratha Báin**

Foirm do Thuairimí, Mholtaí nó Ghearáin



**Derry City & Strabane
District Council**

**Comhairle
Chathair Dhoire &
Cheantar an tSratha Báin**

**Derry Cittie & Stràbane
Destríck Cooncil**



www.derrystrabane.com

Tuairim?

Moladh?

Gearán?

(Cuir tic)

Do shonraí

Teideal: Céadainm:

Sloinne:

Eagraíocht (más cuí):

Seoladh

Uimhir Ghutháin: Guthán Póca:

Ríomhphost: Dáta:

Má tá tú ag déanamh gearáin an raibh tú i dteagmháil linn cheana?

Bhí Ní raibh

Má tá ainm an duine a bhí ag déileáil le do ghearán agat, scríobh anseo é le do thoil.

Mura raibh tú sásta leis an dóigh ar láimhseáladh do ghearán, inis dúinn cad chuige?

Teideal: Céadainm:

Sloinne:

Eagraíocht (más cuí):

Seoladh

Uimhir Ghutháin: Guthán Póca:

Ríomhphost: Dáta:

Cad é mar a ba mhian leat go ndéileálfáí le do thuairim/
mholadh/ghearán?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Úsáidfear an t-eolas seo le cuidiú linn déileáil le do ghearán agus le cuidiú linn ár gcuid seirbhísí a fheabhsú.

Má fhreagraíonn tú na ceisteanna a leanas beidh tú ag cuidiú linn seirbhís mhaith agus chothrom a chur ar fáil do chách. Coinneofar an t-eolas seo faoi rún. Mura bhfuil tú sásta an t-eolas seo a roinnt linn cuir tic sa bhosca seo le do thoil

1. Inscne: Fear Bean

2. Stádas Teaghlaigh:

Cúraimí ar bith Cúraimí leanaí

Cúraimí do ghaol eile Eile (Sonraigh le do thoil)

3. Stádas Pósta: Pósta Singil

Colscartha/Scartha Baintreach Mná/Fir

Páirtí Eile (Sonraigh le do thoil)

4. **Bunús Eitneach/Cine:** Banglaidéiseach

Afracach Gorm

Cairibeach Gorm

Síneach

Indiach

Lucht Siúil

Pacastánach

Bánach

Grúpa Eitneach Measctha

Eile

(sonraigh le do thoil)

Náisiúntacht

(sonraigh le do thoil)

5. **An bhfuil tú faoi mhíchumas:** Tá

Níl

6. **Cén chatagóir aoise ina bhfuil tú?**

Faoi 16

16-25

26-64

65+

Dá mbeifeá sásta go ndéanfaí teagmháil leat le heolas monatóireachta comhionannais níos íogaire a lorg, cuir tic sa bhosca le do thoil. Coinneofar an t-eolas seo faoi rún docht is ní bheidh rochtain ar an eolas seo ach ag an Oifigeach Beartais (Comhionannais) amháin.



Derry City & Strabane
District Council

Comhairle
**Chathair Dhoire &
Cheantar an tSratha Báin**

Derry Cittie & Stràbane
Destrack Cooncil

Tá an fhoirm seo ar fáil ar líne ag:

<http://www.derrystrabane.com/council/customer-service>

Seol foirmeacha comhlánaithe chuig:

Aiseolas ó Chustaiméirí
Comhairle Chathair Dhoire agus Cheantar
an tSratha Báin
98 Bóthar na Trá
Doire
BT48 7NN

ríomhphost: customerfeedback@derrystrabane.com

Tá an doiciméad seo ar fáil i bhformáidí éagsúla lena n-áirítear cló mór, braille, PDF, formáidí fuaimne (CD, MP3, DAISY) agus mionteangacha.

Le tuilleadh eolais a fháil maidir le formáidí éagsúla tabhair cuairt ar

Guthán: 028 71 253253

Téacsfón: 028 7137 6646 nó

ríomhphost: equality@derrystrabane.com

www.derrystrabane.com

